

# **„GDPR“**

## **Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jeho implementace**

---

### **PREAMBULE**

Společnost 100 REAL s.r.o. si je plně vědoma významu ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů. Při shromažďování a dalším zpracování takových údajů, včetně obsahu, proto postupujeme od roku 2020 v souladu s platnými právními předpisy (zejména zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zák. č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti) a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Můžeme deklarovat, že požadavky platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů splňujeme a že implementujeme požadavky nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Ke dni aplikovatelnosti tedy jsme připraveni na plnění povinností kladených GDPR jak na správce osobních údajů, tak na případy, kde bude společnost 100 REAL s.r.o. v pozici zpracovatele osobních údajů.

### **PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)**

#### **1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

100 REAL s.r.o., zastoupen Nikol Vejsovou - jednatelkou, se sídlem Dukelská ul. č.p./č.or. 15/16, 500 02 Hradec Králové – Pražské Předměstí, Česká republika, IČ: 097 05 155, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 46709 (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s č. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

#### **2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to na základě uzavření smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jiným způsobem a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy nebo k plnění zákonných povinností správce.

#### **3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- a) subjekt údajů (osobní dotazníky, udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, kontaktní a registrační formuláře na webových stránkách [www.100real.cz](http://www.100real.cz), objednávky, registrace, žádosti, e-mail, telefon, vizitky, údaje pro vypracování nabídek a smluv aj.),
- b) správce subjektu údajů na základě právního titulu plnění smlouvy o zpracování osobních údajů,

- c) veřejně dostupné zdroje registrů, databází, seznamů a evidence (např. veřejný rejstřík, živnostenský rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.),
- d) orgány veřejné moci.

#### **4. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ**

- a) identifikační a adresní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo osobního dokladu, platební údaje, lokační údaje, síťové identifikátory a případně jiný elektronický identifikátor, adresa trvalého pobytu, adresa sídla, kontaktní adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo (DIČ/VAT), vlastnoruční podpis, kvalifikované, zaručené a komerční certifikáty, veřejné šifrovací klíče, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v elektronických platformách v zařízeních užívaných subjektem) a dále údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. adresa trvalého a přechodného pobytu, doručovací adresa, číslo mobilního telefonu a pevné telefonní linky, číslo faxu, e-mailová adresa, ID datové schránky a jiné obdobné informace),
- b) popisné údaje (např. bankovní spojení),
- c) další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- d) údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracované v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů,
- e) osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou hlasu subjektu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv subjektu i správce a zpracovatele, a/nebo předcházení škodám a další osobní údaje poskytnuté subjektem elektronicky, ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací.

#### **5. SUBJEKTY ÚDAJŮ**

- a) klient (objednavatel, dodavatel) správce,
- b) zaměstnanec správce,
- c) zaměstnanec klienta (správce),
- d) dopravce,
- e) dodavatel služby a zboží,
- f) jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke klientovi správce,
- g) uchazeč o zaměstnání.

#### **6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- a) dodavatel plnění,
- b) objednavatel plnění,
- c) finanční instituce,
- d) správce a zpracovatel,
- e) orgány veřejné moci v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy,
- f) další příjemci.

#### **7. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- a) účely obsažené v rámci udělení souhlasu subjektu údajů,
- b) jednání o smluvním vztahu,
- c) plnění smlouvy,
- d) ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce),

- e) archivnictví vedené na základě zákona,
- f) plnění zákonných povinností ze strany správce,
- g) ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů.

## **8. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovně, správcem nebo jím pověřenými osobami. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, u osobních údajů v listinné podobě manuálním způsobem za dodržení veškerých bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Správce prohlašuje, že při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR. Správce prohlašuje, že osobní údaje nejsou zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejnovější technické prostředky umožňující jejich maximální ochranu. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Informace, které jsou chráněny zvláštními právními předpisy (například vaše osobní a provozní údaje), Vám jsou na našem portálu [www.100real.cz](http://www.100real.cz) zpřístupněny pouze po Vaší předchozí identifikaci a autentizaci pomocí přihlašovacích údajů, či jiné elektronické identifikaci. Bezpečný přístup k našemu portálu je zaručen využitím nejmodernějších technologií a podporou odpovídajících standardů. Veškerý přenos dat mezi Vaším prohlížečem a servery společnosti 100 REAL s.r.o. je zajištěn a probíhá šifrovanou komunikací. Portál [www.100real.cz](http://www.100real.cz) je zabezpečen certifikáty, které vydala uznávaná certifikační autorita.

## **9. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Dle lhůt uvedených v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech se jedná o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a z příslušných právních předpisů.

## **10. POUČENÍ**

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů. Výjimku tvoří zákonem stanovené případy, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu s čl. 6 odst. 1 „GDPR“ může správce zpracovávat tyto údaje bez souhlasu subjektu údajů v případech, kdy:

- a) subjekt údajů udělil souhlas pro jeden nebo více konkrétních účelů,
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce,
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,

- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, vyjma případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

## 11. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souladu s čl. 12 „GDPR“ správce informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) zpracovávané údaje,
- b) účel zpracování,
- c) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány,
- d) jakým způsobem byly osobní údaje získány,
- e) kategorie dotčených osobních údajů,
- f) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny,
- g) pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k rozhodování automatizovanému, včetně profilování.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména pak jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat správce o vysvětlení,
- b) požádat správce o opravu nebo doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- c) požádat správce o výmaz osobních údajů, je-li splněn některý z důvodů dle čl. 17 odst. 1 nařízení „GDPR“ (např. pokud poskytnuté údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny) a zároveň pokud není dán některý z důvodů dle čl. 17 odst. 3 nařízení „GDPR“, které odůvodňují pokračování zpracování těchto osobních údajů,
- d) požádat správce, o dočasné omezení zpracování určitých osobních údajů. Případy pro tento postup jsou uvedeny v čl. 18 nařízení „GDPR“,
- e) požádat správce písemnou formou, aby osobní údaje poskytnuté na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení „GDPR“ nebo na základě plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení „GDPR“ předal subjektu údajů nebo přímo jinému správci osobních údajů. Tento postup se vztahuje na osobní údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně,
- f) podat námitku proti zpracování osobních údajů. V případě oprávněnosti námitky nebudou osobní údaje pro daný účel zpracovávány,
- g) uplatněním žádného z výše uvedených práv není dotčeno právo obrátit se se svou stížností na dozorový orgán (Úřad pro ochranu osobních údajů).

Subjekt údajů sdělením, písemným udělením, elektronickým souhlasem, nebo použitím aplikací webového portálu [www.100real.cz](http://www.100real.cz) uděluje souhlas se zpracováním poskytnutých osobních a jiných údajů.

Zpracoval: 100 REAL s.r.o.